

*Результати анкетування здобувачів вищої освіти, яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП»*

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності *освітньою підтримкою* в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП», особистого облікового запису в інтернет-сервісі Microsoft Office 365, проведенням консультацій, реалізацією академічної мобільності, функціонуванням мовних центрів та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *організаційною підтримкою* в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації, проведенням позанавчальних заходів, супроводом академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *інформаційною підтримкою* в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННПІ, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП», дошки об'яв на базі месенджера, сторінок університету та інституту в соціальних мережах та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *консультативною підтримкою* в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та міжнародних проектів та інших структурних підрозділах НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *соціальною підтримкою* в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам, переведення на навчання за рахунок бюджетних коштів, надання медичної допомоги, консультування з соціально-правових і юридичних питань, вирішення конфліктних ситуацій та інше).

Результати анонімного опитування показали, що повністю задоволені *освітньою підтримкою* в НТУ «ДП» 64,7% здобувачів; в основному задоволені (6-7 балів) – 25%; частково задоволені (4-5 балів) – 7,3%; не задоволені – 3% здобувачів.

Повністю задоволені *організаційною підтримкою* в НТУ «ДП» 70,6% здобувачів; в основному задоволені (6-7 балів) – 22%; частково задоволені (4-5 балів) – 5,9%; не задоволені (1-3 бали) – 1,5% здобувачів.

Повністю задоволені *інформаційною підтримкою* в НТУ «ДП» 69,1% здобувачів; в основному задоволені (6-7 балів) – 23,6%; частково задоволені (4-5 балів) – 2,9%; не задоволені (1-3 бали) – 4,4% здобувачів.

Повністю задоволені *консультативною підтримкою* в НТУ «ДП» 73,5% здобувачів; в основному задоволені (6-7 балів) – 17,6%; частково задоволені (4-5 балів) – 5,8%; не задоволені (1-3 бали) – 1,5%; не впевнені у своїй думці – 1,5% здобувачів.

Повністю задоволені *соціальною підтримкою* в НТУ «ДП» 64,8% здобувачів; в основному задоволені (6-7 балів) – 22,1%; частково задоволені (4-5 балів) – 7,2%; не задоволені (1-3 бали) – 1,5%; не впевнені у своїй думці – 4,4% здобувачів.

Під час обговорення результатів анкетування на засіданні кафедри екології та технологій захисту навколишнього середовища (протокол № 12 від «02» липня 2021 р.) прийнято наступне рішення: 1. Врахувати результати опитування студентів під час оновлення та перегляду освітніх програм, навчальних планів і змісту відповідних освітніх компонентів.